

## TOP SEAT PEOPLE - Polak z tytułem najlepszego pracownika obsługi posprzedażnej na świecie!

12-04-2017

Pierwsze miejsce w kategorii Najlepszy pracownik, wyłoniony spośród całej obsługi posprzedażnej SEAT-a na świecie oraz trzecie miejsce w kategorii Doradca Serwisowy - z takimi tytułami wróciła do kraju polska reprezentacja obecna podczas 18. edycji Międzynarodowego konkursu TOP SEAT PEOPLE.

SEAT w Polsce, a zwłaszcza salon Bednarek w Łodzi ma ogromny powód do dumy. Dwóch z czterech polskich reprezentantów, którzy doszli do finału TOP SEAT PEOPLE pracuje właśnie w tym punkcie.



Sebastian Chojecki zajął 3. miejsce w kategorii Doradca Serwisowy, a Technik Serwisowy, Krzysztof Funkowicz, zdobył najwyższy z możliwych tytułów, czyli „ABSOLUTE WINNER After Sales”. Oznacza to, że jest najlepszym pracownikiem wyróżnionym z obsługi posprzedażnej na całym świecie!

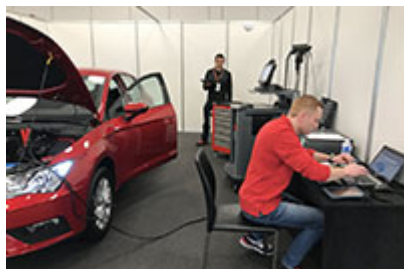
### Najlepsi na świecie

Hiszpański producent samochodów doskonale wie, jak ważna jest najwyższa jakość obsługi serwisowej. Dlatego w międzynarodowym konkursie TOP SEAT PEOPLE docenia najlepszych serwisantów marki na świecie – na finałowe starcie do Barcelony przyjechali przedstawiciele aż 26 państw. Wśród nich przedstawiciele rozmaitych funkcji: doradcy serwisowi, kierownicy serwisu, kierownicy działu części, specjaliści ds. gwarancji, lakiernicy, technicy samochodowi, doradcy handlowi, doradcy ds. sprzedaży flotowej, kierownicy sprzedaży czy specjaliści ds. aut używanych.

W konkursie TOP SEAT PEOPLE sprawdzana i oceniana jest zarówno wiedza, jak i umiejętności praktyczne osób zatrudnionych w sieciach partnerskich SEAT-a. Po dwóch etapach zmagania – krajowym i globalnym, producent hiszpańskich aut nagroził zwycięzców.

### Finałowa rywalizacja w Barcelonie

Polska miała czterech przedstawicieli, wybranych podczas lokalnych eliminacji w Poznaniu. Z zadaniami teoretycznymi i praktycznymi doskonale poradzili sobie Sebastian Chojecki z serwisu Bednarek Łódź, który zajął 3. miejsce w kategorii „Najlepszy doradca serwisowy” oraz Krzysztof Funkowicz z tego samego serwisu, wyróżniony jako najlepszy spośród techników serwisowych.



Podczas finału w Barcelonie, polski zespół reprezentowali również Kierownik Sprzedaży Daniel Semkło - z Salonu Świtoń-Paczkowski Zielona Góra oraz Doradca handlowy Łukasz Dąbrowski z Salonu Euromotor Warszawa.

*Najważniejsze wyróżnienie dla pracownika z Polski świadczy o szczególnej jakości serwisu w naszej sieci. Zaangażowanie pana Krzysztofa i wszystkich współpracowników w SEAT Polska znacząco wpływa na ciągłe podnoszenie standardów Obsługi Klienta w salonach marki. Dążymy do tego, by poziom stale wzrastał, a wyróżnienia takie jak TOP SEAT PEOPLE są dla nas dużą motywacją - mówi Jakub Góralczyk, Kierownik PR SEAT. - Gratulacje dla wszystkich finalistów! - dodaje.*

**SEAT** SEAT jest jedyną firmą z sektora motoryzacyjnego, która projektuje, rozwija i produkuje samochody w Hiszpanii. SEAT, będący częścią Grupy Volkswagen, to międzynarodowy koncern z siedzibą w Martorell koło Barcelony, eksportujący około 81% swojej produkcji do ponad 80 krajów za pośrednictwem ponad 1700 salonów dealerskich. W 2016 roku SEAT osiągnął zysk operacyjny na poziomie 143 mln euro, co jest najlepszym wynikiem w historii marki, oraz ogólnosiatową sprzedaż wynoszącą około 410 200 pojazdów.

Grupa SEAT zatrudnia 14 500 wykwalifikowanych pracowników w trzech zakładach produkcyjnych w Barcelonie: Zona Franca, El Prat de Llobregat i Martorell, gdzie powstają między innymi niezwykle popularne modele Ibiza i Leon. Ponadto firma produkuje modele Ateca i Toledo w Republice Czeskiej, model Alhambra w Portugalii oraz model Mii na Słowacji.

Międzynarodowy koncern ma swoje Centrum Techniczne, które działa jako centrum wiedzy, skupiając 1000 inżynierów, będących siłą napędową innowacji dla tego największego hiszpańskiego inwestora przemysłowego stawiającego na badania i rozwój. SEAT stosuje już w swoich pojazdach najnowszą technologię łączności i jest obecnie zaangażowany w globalny proces digitalizacji firmy w celu promowania mobilności przyszłości.