

# SEAT: najlepszy Technik Samochodowy na świecie jest z Polski!

Pierwsze miejsce w kategorii Najlepszy Technik Samochodowy, wyłonione spośród całej obsługi SEAT-a na świecie, po raz drugi z rzędu przypadło pracownikowi z Polski! W weekend 16-18 marca w Barcelonie odbyła się 19. edycja Światowego Konkursu Top SEAT People 2018, gdzie Krzysztof Funkowicz z Serwisu Bednarek Łódź udowodnił, że jest niepokonany.

TOP SEAT PEOPLE to międzynarodowy konkurs, w którym hiszpańska marka wyłania spośród pracowników na całym świecie najlepszych w swoim fachu. Zdobyć pierwsze miejsce w swojej kategorii to potwierdzenie najwyższej jakości obsługi i pełnego profesjonalizmu w kontakcie z Klientami. W konkursie brane są pod uwagę zarówno teoria, jak i praktyka – poza wiedzą sprawdzane są też umiejętności pracowników. TOP SEAT PEOPLE podzielony jest na dwa etapy – po udanych zmaganiach na szczeblu krajowym, zwycięzcy rywalizują ze współpracownikami z sieci na całym świecie.

## Najlepszy w Polsce i na świecie

Po lokalnych eliminacjach w Poznaniu w połowie stycznia, wyłonieni najlepsi pracownicy sieci dealerskiej oraz serwisowej zaprezentowali swoje umiejętności podczas Finału Światowego w Barcelonie – rodzinnym mieście marki. Wśród zadań, przed którymi stanęli uczestnicy wyzwania, pojawiły się testy wiedzy, odgrywanie scenek sytuacyjnych związanych z obsługą Klienta, przygotowanie i przedstawienie biznesowego studium przypadku oraz diagnozowanie usterek w samochodach. Krzysztof Funkowicz z Serwisu Bednarek Łódź kolejny raz okazał się najlepszy.

*– Wykonuję nadal tę samą pracę co przez wiele poprzednich lat, robiąc to najlepiej jak potrafię. Po zwycięstwie jestem postrzegany inaczej, oczekiwania są większe, więc tym bardziej staram się im sprostać. Po wygranej zyskałem pewność siebie – mówi Krzysztof Funkowicz. – Uważam, że kluczem do sukcesu jest osobiste zaangażowanie, ciągłe doszkalanie i traktowanie każdego pojazdu Klienta jak swojego własnego – dodaje.*

*– Dążymy do tego, by poziom obsługi Klientów stale wzrastał, a kolejne najwyższe wyróżnienie dla pracownika z Polski to doskonałe potwierdzenie naszych sukcesów na tym polu – podsumowuje Jakub Góralczyk, kierownik PR SEAT. – Serdecznie gratuluję Panu Krzysztofowi jego niesamowitego osiągnięcia i wyjątkowego poziomu obsługi Klienta, który reprezentuje – dodaje.*



## **DODATKOWYCH INFORMACJI UDZIELA:**

Jakub Góralczyk  
tel.: +48 61 62 73 063 | kom.: +48 690 406 063,  
Jakub.Goralczyk@seat-auto.pl | [www.seatmedia.pl](http://www.seatmedia.pl)

SEAT jest jedyną firmą z sektora motoryzacyjnego, która projektuje, rozwija i produkuje samochody w Hiszpanii. SEAT, będący częścią Grupy Volkswagen, to międzynarodowy koncern z siedzibą w Martorell koło Barcelony, eksportujący około 80% swojej produkcji do ponad 75 krajów. W 2016 roku SEAT osiągnął ogólnoswiatową sprzedaż na poziomie 410 200 pojazdów, co stanowi najwyższy wynik od 2007 roku.

Grupa SEAT zatrudnia 14 000 wykwalifikowanych pracowników w trzech zakładach produkcyjnych w Barcelonie: Zona Franca, El Prat de Llobregat i Martorell, gdzie powstają między innymi niezwykle popularne modele Ibiza i Leon. Ponadto firma produkuje modele Ateca i Toledo w Republice Czeskiej, model Alhambra w Portugalii oraz model Mii na Słowacji.

Międzynarodowy koncern ma swoje Centrum Techniczne, które działa jako centrum wiedzy, skupiając 1 000 inżynierów, będących siłą napędową innowacji dla tego największego hiszpańskiego inwestora przemysłowego stawiającego na badania i rozwój. SEAT stosuje już w swoich pojazdach najnowszą technologię łączności i jest obecnie zaangażowany w globalny proces digitalizacji firmy w celu promowania mobilności przyszłości.